



**JOIN THE USHIO TEAM.  
WE'RE LOOKING FOR YOU.**

**USHIO**

*Applying Light to Life*

## **Willkommen bei Ushio Germany!**

Die Ushio Germany GmbH ist ein Unternehmen der Ushio Gruppe, die weltweit mit ihren rund 5600 Mitarbeiter\*innen zu den international führenden Anbietern innovativer Licht- und Strahlungsquellen für vielfältige industrielle Anwendungen gehört.

Zur Verstärkung unserer IT - Abteilung suchen wir für sofort

## **SAP-Anwendungsbetreuer (w/m/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Unterstützung der Anwender im SAP-Umfeld sowie im allgemeinen IT-Support
- Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von Supportanfragen im Ticketsystem
- Analyse einfacher technischer oder prozessbezogener Fehlerbilder
- Unterstützung bei SAP-Benutzer-, Rollen- und Berechtigungsthemen
- Weiterleitung komplexerer Themen an interne Fachbereiche oder externe SAP-Dienstleister
- Dokumentation von Lösungen, Workarounds und wiederkehrenden Problemen
- Mitarbeit bei SAP- und IT-Projekten sowie bei Tests nach Änderungen
- Limitierte Dienstreisen innerhalb des Verantwortungsbereichs Ushio EU

### **Ihre Qualifikation**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-kaufmännischen Bereich, z.B. als Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement, oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Praxiserfahrung
- Grundlegendes Verständnis für IT-Systeme, Geschäftsprozesse und Anwenderbetreuung
- Kenntnisse oder Interesse an kaufmännischen Prozessen / SAP-Prozessen
- Erfahrung im SAP-Anwendersupport
- Kommunikations- und Umsetzungsstärke, analytische Fähigkeiten, hohes techn. Verständnis
- Strukturierte, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse

### **Wir bieten**

- Ein modernes und internationales Arbeitsumfeld mit kollegialer Atmosphäre
- Die Sicherheit und Entwicklungsmöglichkeiten eines weltweit erfolgreichen Konzerns
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit sehr flexiblen Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten / Homeoffice
- Individuelle Einarbeitung sowie regelmäßige Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Zusatzleistungen und Benefits

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (per E-Mail) an Fr. Auer [dorothea.auer@ushio.de](mailto:dorothea.auer@ushio.de)  
Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gerne Herr Tom Baum, Tel. 08094/906273

Ushio Germany GmbH, Münchener Str. 10, 85643 Steinhöring [www.ushio.de](http://www.ushio.de)